

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

とても親切に対応して頂いて、大変助かりました。  
自分達が中心になって行う告別式ははじめてで何もわからず

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？ 一から教えてくださりありがとうございました。

【司会者】

優しく、教えてくれて感じが良かったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

たびたび コーヒーやお茶を入れてくださり、申し訳ないくらい  
よくしていただきました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

ぎぶしい表情の中にも 真剣さが伝わり良かったです。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

平常時なら、おいしいと思うのですが 葬儀なので、味を  
楽しむ余裕がなかったです。(でも皆 お腹いっぱいとか  
おいしいねとか言ってくれて、とても満足がいきました)

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

きれいな施設で、広々としていて泊まりやすかったです。  
生花も大変きれいにしていただき、きょうも喜んで  
くれたと思います。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点ございませんでしたか？

特になかったと思います。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

(他の葬儀場)と比べ  
とにかく 今までまねかれた 葬儀の中で一番  
ゆったりとできて、アットホームな感じがして 本当に  
良い式だったと思います。  
本当にありがとうございました。

⑦ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。