

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

とても良かったです。思っています。  
不慣れな私達に、気長く接していただき、感謝いたします。  
ありがとうございます。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

【通夜・告別式の女性スタッフ】

お茶のお世話を、いつも以上に丁寧に行ってくださいました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

おいしいです。評判が良かったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はありませんでしたか？

今の状態に、満足しています。少し、静寂でしたが、良かったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

特に、ありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

初院へのお迎えの折、母の家にお寄り下って、ありがとうございます。  
長い初院生活でしたので、親子共々、  
心強く思いました。ありがとうございます。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。