

加藤 様

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

担当の松森様が素晴らしい接客をしてくださいました。
心配りも十分満足するものでした。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

心温まる対応でした。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

親切に対応していただきました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

丁寧に納めていただきました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

コロナ騒ぎの影響で、料理は提供しませんでした。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

すべて満足できるものでした。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点ございませんでしたか？

担当の松森様が判り易く説明してくださいました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

今回父の葬儀を終え、母の葬儀の準備のため
ドリーマー会員の新規加入手続きをいたしました。
大変お世話になり、ありがとうございました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。