

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

丁寧に説明してくれました。わかりやすかったです。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

心温まる文章を作って頂き、曲も良い曲を選んで頂いて

全てお任せして良かったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

お茶、お菓子、気遣って頂いて下さりました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

無理を言わなかったのが、きちんと対応として下さりました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

お通夜・葬儀に利用させて頂きました。皆さん「おいしい」と言っておりました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

お風呂、洗面、トイレ、全てにおいてきれいに掃除して、気持ちよく使わせて頂きました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

大丈夫です。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

⑦ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。