

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

何も考えられな、状況の中、自然に誘導して下さい。
お通夜から、最後、自宅に安置するまで、きめ細かな対応も
して下さりました。又、話を聞いて下さる身心のケアもして下さりました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

とても感謝しております。

【司会者】

声のトーンも優しく、次々と進み、流水の中心
音楽(曲目)も胸にしめ、心が落ち着く程でした。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

説明も順序よく、いつ、いつとわかりやすく、安心感のある
対応もして下さりました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

素晴らしい経験をさせて下さいました。とても優しく丁寧で、

心が通う様な湯かんでした。お通夜の時の様に、心おなやかと、幸せそうなお顔を

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

しおりました。心に残りました。

私自身は胸が、いっほいて、何を食べたかわからない状態でしたが
食べた人は、とてもおいしいと言っていました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

ゆったりとした空間で、設備も清潔な感じで朝食まで用意
して頂き、おいしく食べました。式場も明るく、生花の色合いも、母もお花の中で

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

とても嬉しなりました。

特にありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

父の葬儀は自宅だったので、お掃除、接客、後片付け、とても丁寧な事と、
覚えておるのであるが、

こころに静かに、次々式が終り、行き、何か行事をしている様な不思議
な気持ちで、でも、一つ一つが鮮明に思い出されます。

大変有難厚う御座りました。お世話になりました。

⑦ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。

石料様には、常にきめ細かな配慮や、
優しい対応で、安心出来ました。

大変、感謝しております。

(返送が遅くなりお詫言います。)