

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

たいへん親切な対応をしていただきました。葬儀を出す側
が気がつかないことも、先々に気を配っていただきたい
人助けられました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

司会者は 置きませんでした。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

さりげなく、しかし 美しいお対応をしていただきました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

故人にも 尊敬の念をもって、丁寧に 行っていました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

注文しませんでした。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊施設は、清掃が行き届いており、清潔感が漂って
いました。また、毎朝、隅々まで掃除をしてくれていました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

限られた少人数で 送り出したいという 思いに 応えていた
いただきました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

担当の石料さんは、父、母の葬儀の頃から お世話に
なっており、遺族の気持ちによりそえる対応をしていただ
き、たいへん感謝しております。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。