

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

病院からドリーマーまで早朝の搬送となりましたが電話対応も親切にして頂き感謝しております。また当初からスタッフの石料様には親身にお世話になりました。厚くお礼申し上げます。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

~~担当者~~ 皆さん感じの良し対応でした。司会はお頼りしました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

とても優しくして頂きました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

心のこもった素晴らしい対応に感謝しています。故人も喜んでいったと思います。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

量も多く良かったと思います。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

全体的に大変良かったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

詳細に説明にもう満足です。予算も親身に考えて頂きありがたく思います。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

職員の皆様方素晴らしい対応で感謝しています。これからもお客様不安を払拭出来る対応を続けて下さい。貴社今後の発展を心からお祈り申し上げます。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。