

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

親身に対応していただきました。時間も遵守していただき、万事スムーズに進行することができました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

打合せの際に多数の親族が控室にいたため、^{（少しお待たせしてほうむり）}迷惑をおかけしてしまいました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

丁寧に対応していただきました。来客があまり多くなかったため、少し手持ち不足だったためしめませんが、こまめに目配りしていただきました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

徹かに行っていただきました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

コロナ感染予防のため、料理の注文は持ち帰り分のみとさせて頂きました。数量の関係で料理は確認してありませぬ。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

枕花が特に立派で良かったです。祭壇も生花中心で素晴らしい。ほしたかセンスもよく花が好まれた故人も喜んでくれると思います。宿泊施設については、深夜、換気音が少し気になりましたが、線香をたきつづけていたことでカバーできるのかなと思いました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

特に不明瞭な点はありません。

事前の説明もよく分かりました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

父の葬儀から約3年で、2度母父のところに頼まかせ話になるのは2度目ですが、前回の情報がうまく引き継がれているようで、スムーズに進めていただくことができていました。コロナ感染予防策についても適度に対応がとられており、こちらも来客者への対応にとまどう中で、的確にアドバイスをしていただくことができていました。ありがとうございました。

⑦ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。