

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

丁寧に対応して頂き、こちらの要望にも親切に対応して下さいました。
ありがとうございました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

親身に対応して頂き、温かい式となりました。
ありがとうございました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

細やかな心配りに大変感謝しております。

【納棺・湯かんのスタッフ】

大変感動しました。また、故人にメイクをしいという要望も快く受け入れていただき、本当に感謝しております。ありがとうございました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

この度は利用しておりません。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊もさせていたいただきましたが、とても喜んで快適でした。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

特に問題はございません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

スタッフの皆様のお心配りのお陰で、温かい式で最愛の家族を見送ることが出来ました。大変感謝しております。
本当にありがとうございました。

⑦ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。