

渡邊 様

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

大変感じが良く、親切にいろいろ教えていただきました。
特に、カラオケが生前好きだと伝えましたら、ちゃんとマイクを
作って入れてもらったこと、本当に嬉しかったです。感謝です。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

母の最後に、ふさわしい見送り方が出来ると
家族一同、感謝しています

【通夜・告別式の女性スタッフ】

感じが良かったです

【納棺・湯かんのスタッフ】

手際良くしていただき、ありがとうございました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

良かったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

きれいな会場で、気持ち良かったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

これはちょっと他と比べるないのど
わからないです。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

看板がちょっと見えにくいと思いました。

「ドリーマー」をもっと大きくしてほしい方が、市外から来た方は
一目でわかりやすいかなと思います。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。

お世話になりました。
ありがとうございました。

渡邊家族一同。