

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

わかりやすい説明、お葬儀のことも細かく話で実感できました。

お葬儀の準備もサポートしてくれて良かったです。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

礼儀正しく、お葬儀の進行もスムーズに感じました。  
お葬儀の時も、お祈りしてくれました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

スムーズに案内してくれて、良かったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

お葬儀の時、お祈りもしてくれて、お葬儀の準備もスムーズに感じました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

美味しくいただきました。感謝しています。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

備品等も全て整っていて、お葬儀の準備もスムーズに感じました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

問題ありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

お葬儀の準備もスムーズに感じました。お葬儀の準備もスムーズに感じました。  
お葬儀の時も、お祈りしてくれました。お葬儀の時も、お祈りしてくれました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。