

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

母を亡くし、悲しみの中にある私達に、親身になって丁寧に
対応していただき、感謝の気持ちがいっぱいです。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

どのこも、対応をしていただきました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

どのこも、対応をしていただきました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

特に問題ありませんでした。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

お料理は、御願いしませんでした。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

告別式場→花が大好きな母だったので、最高の設備・生花でした。
宿泊施設→お心遣いをいただき、快適に過ごすことができました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

事前に詳細を説明していただいたので、
不明瞭な点は、ありませんでした。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

- コロナのため、やむを得ず家族葬にしましたが、担当の加地さんをはじめ、
スタッフ各様にどのこも、丁寧な対応をしていただきました。
遺族として、納得・満足できる葬儀になりました。ありがとうございました。
- 霊柩車の運転手さんに優しく声をかけていただきました。
本当にありがとうございました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。