

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

大変親切にしていただきまして。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

とてもいい声で合せていただきまして。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

よく気がつきとても親切にしてくださいまして。

【納棺・湯かんのスタッフ】

難しい作業でしたのに、尽力して下さり感謝しています。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

今回はお願ひに合せ入替で、最初からお願ひしてお楽しみだと思っております。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

ホテルのまうな設備、祭壇のお花どれもとても良かったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

互助会に加入していて良かったです。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

いろいろとお世話になっていただき、ありがとうございました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。