

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

母の担当だった小幡さんが声をかけてくださり良かったです。母も生前小幡さんにはよく親切にして頂きありがとうございました。当日担当の岡田さんもとても親切で相談しやすく戸惑っている私達には頼りにさせて頂きありがとうございました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

ピアノもったアヤックス。母の紹介等心温まるセッションでした。紹介して頂いたこと話を頂きありがとうございました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

お世話をし頂きありがとうございました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

ピアノもった声をかけてくださり辛い中でも母の最期に付き添えて良かったです。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

とてもお洒落で味も良くおいしかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

外部葬祭館は和室も広く良かったです。新しくて清潔良かったです。生花は豪華で美しく親族はとも喜び予想以上の生花でした。母も喜んでくれたと思います。告別後にまわった、私もお花を見て存心という言葉を頂きました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

特にありません。

互助会に母が入会して良かったです。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

外部葬祭館 内部改装(壁紙等)等は良いと思いました。

ホビー、スル等 非常に嬉しいです。

最近はおアツフリーの施設が多いので対応も非常に良いと思います。

またローが少し暗いように感じました。

親切に丁寧に対応して頂きありがとうございました。感謝しています。

⑦ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。

私達も良かったです。

互助会に入会させて頂きました。