

松木 様

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

今回の母の葬儀、そして昨年10月の父の葬儀にも、ご縁があって伊藤寿浩さんに執り行って頂きました。不安な私達に穏やかに接し頂き、また丁寧かつ迅速な対応に昨年同様、安心してお任せできました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？
【司会者】

ナレ

本当に有難うございました。満足しております。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

笑顔で、きびきびと動いて頂きまして、有難うございました。救われました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

丁寧に進め頂き、母の顔がきれいに整い、涙が止まりました。母もすっきりと天国に旅立てたと思います。有難うございました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

ナレ

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊施設は、とてきれいで、設備も整っていて、とて居心地が良かったです。生花も豪華で、とて素敵に飾って頂きまして、嬉しく思いました。母も喜んでくれていることと思います。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

わかりやすく、ひとつひとつ説明して頂きましたので、満足しております。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

何もかも、パーフェクトで、感心しております。本当に有難うございました。心より感謝しております。

⑦ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ⑩

ご協力ありがとうございました。