

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

とても良かったです。1つ1つで悩みの説明して頂き、わかりやすかったです。

何より岡田さんの人柄が良く、はじめてお会いする感じなのに親近感が湧きました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

非常に良かったです。お礼も丁寧な態度も好感が持てました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

1つ1つ丁寧で丁寧で良かったです。5分くらい前に動いてくれて良かったです。非常に助かりました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

手際も良く、問題ありませんでした。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

問題ありませんでした。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

キレイに掃除されており、清潔感がありました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

岡田様から詳しく説明して頂いたため、特にありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

引続き現状の体制を維持してほしいです。これは貴社の強みである“人と人の向合う”に特化してほしいと思います。今回担当して頂いた岡田さんの様に、ご家族に寄り添ってくださるような担当者をお願いいたします。

これから御社でお勤めしているご家族様々満足いく葬儀で、お礼も喜んでほしいです。本日はありがとうございました。

⑦ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。