

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

両親とご子息の主人の担当して下さいたい方で、信頼できる方
でした。細かいところまでアドバイスして頂き、ありがとうございました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

【通夜・告別式の女性スタッフ】

【納棺・湯かんのスタッフ】

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

病院からドリーマーまでの搬送車での移動時、運転されていた方が、自宅
の前まで回って下さり、涙が出るほど嬉しかったです。
施設内・会場内きちんと整えて下さっており、申し分ありません。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

わかりやすく表示していました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

生花スタンドの生花をお膳に入れる時、左右から手んぱんぽんぽん下さる。
正面のスタンドは、枝がほろ切られ、右側は、各々のスタンドから適量
に切り、お盆にのせて下さるにのびすが、左側は、手付かすして、
せつかく建立して下さいたい方に申し訳ないと感じました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

すみません、
スタッフさんの対応が、
持ち帰り用の為、式中は
取っ替えにいたります。



ご協力ありがとうございました。