

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

非常に良かったです。  
細かいところまで気をつけ、先ずは顔、声を臨機応変に対応し頂き、感謝  
しています。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

良かったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

お気遣いの良い方でした。  
細かく気くづりも

【納棺・湯かんのスタッフ】

丁寧な説明、礼づかい、全て良かったです。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

内容も良く味も良かったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊施設も気味よく利用でき、告別式場の設備も良く、生花もきれいな  
飾りでした。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

なし。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

なし。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。