

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

非常に良かったです。

前回、父の時は担当して顶いた上で、移動も良く取り行なって頂きました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

非常に良かったです。安心感がありました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

前回と同じ、良かったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

問題ありませんでした。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

問題ありませんでした。美味しかった。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

整理整頓(お)、清潔感ありました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

特に不明な点はありませんでした。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

細かい所まで気配りがされて、親族一同大変満足しております。

祖父も大変喜んでいたと思われます。

これからも遺族と故人のやう様にふるまう様な仕事を期待しております。

ありがとうございました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。