

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

担当者(伊田さん)の対応は迅速かつ丁寧で、慌ただしい葬儀の中、本当に助けられました。6年前に母の葬儀の時も大変お世話になりましたが、今回もドリーマーさんをお願いして

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？ 良かったと思っています。

【司会者】

告別式当日、主人のプロフィールを読んで下さった方に感謝しました。あと主人も、最高に喜んでいらっしゃると思います。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

告別式当日、式より少し前に仏壇にお参りして下さった方に、お礼の御会葬礼状を渡してあげました。スミ、7の方が、お参りして下さったので、とても助かりました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

若い女性

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はありませんでしたか？

宿泊施設は清潔で気持ちよく使うことができました。

エアコンの操作がよくわからなかったのですが、少し困りました。

生花は大満足です。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

ありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

娘と息子からも以下のような感想が届きました。

「リアクションの速さ、提案の明確さ、説明のわかりやすさ、70-の細やかさ、迷った時の相談のしやすさ、こちらの心情に寄り添った対応の全てに感謝しています。ありがとうございました。」

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。