

相原 様

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

とても良かったです。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

とても良かったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

【納棺・湯かんのスタッフ】

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

費用の相談では親身に聞いて下さいました。

いろいろお話を伺っていただき、ホッとすることができました。

本当にありがとうございました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

母は病氣療養中、食事や水分の制限があり、とても辛い状況で、好物だったもの等をよく覚えていて下さい。

納棺の時に、焼きたての焼印も持って来て下さいました。

何の制約も無いよう、わからない点にもかかちあさり、最後まで

私たちに、配慮もいただき、感謝しました。ありがとうございました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。

松森 さん。

本当にありがとうございました。