

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

父の時にお世話になり、又今年が過ぎ母もお世話になりました。  
私達全員よくして頂いたと、とても感謝しています  
どうもありがとうございました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

とても判り易く説明してもらい、少しお忙しな時もうまく  
対応してもらい、安心しました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

ゆるやかにいたと思います。ありがとうございました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

お代紙もきれいにしておもらって、着物も着せてもらって  
きれいな可愛い母の姿が良かったですよかったです。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

お料理も美味しくいただきました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

父の時は、孫達も利用させてもらい、部屋やお風呂が  
今回は、水が少し冷しかった。  
2日間、ゆとり過ごさせていただけました。ありがとうございました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ありません。判り易く表示されていて問題ありません。  
とにかく無事終わりました事に感謝しています。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

⑦ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。