

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

100点満点中120点です。親身になって、こまごまのことをよく気にかけて対応して頂きました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

本通夜の時、身内はこないと考えており、あいつのこと等頭に入らなかつたのです。身内が教知されて、通夜の最後はハンカチをかかせたいようそとあいつのことを伝えて頂戴。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

通夜時には、妻がよみ読み等買出しにいらして下さったのですがお水を、器にとりわけ、出して頂きました。大変うれしかったです。告別式前に荷物さまに持ってこようとお荷物かしていらした時に、

【納棺・湯かんのスタッフ】たべ物は、こまごま預かっておく声をかけて頂きました。大変気がきく(いたぶか) スタッフのかたでよかったです。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

通夜では サンドイッチ、最後におりを頂きましたが、おいしかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

この度は何も知らない若輩者に親切、丁寧に対応して誠にありがとうございました。

おかげさまで無事、自分達も納得した形で通夜、告別式とものにできたことさにより感謝申し上げます。

誠にありがとうございました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。(同じスタッフなら)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。