

伊藤 様

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

優に優に下され、丁寧な対応でした。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

丁寧な対応

【通夜・告別式の女性スタッフ】

丁寧な対応

【納棺・湯かんのスタッフ】

丁寧な対応

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

美味しく入っておいしくいただきました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊施設…清掃も行き届いており良かったです。  
告別式、生花…希望通りしていただき感謝しております。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ありません

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

職員全体の対応が優に丁寧な対応で下され、  
ありがとうございました。父が高齢の為、葬儀に  
いろいろ費用をしても説明してもらって良かったです。  
何かあった時は、今後ドリーマー様に任せて頂きたい。  
本当にありがとうございました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。

ドリーマー上部葬祭館様

スタッフの方々様

ありがとうございました。