

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

とても良かった。親切で優しい心くほりをしていて
良かったです。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

いろいろな事を細から聞いて下さり
心のこもった司会をしてくださいました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

静かに落ち着いて対応してくれました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

丁寧でやさしくとても良かったです。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

コロナ禍でもあり、通夜も葬儀後もお弁当がいただけのですが、
通夜の昼のお弁当はおいしくありましたのが良かったです。思っていたのですか。
葬儀後のお弁当は、とても良かった。その声がありました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

ありません。とてもきれいでした。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

ありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

ありません。

⑦ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。