

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

突然の死で、どうすればよいのかわからず、混乱した上に、葬儀についての知識も経験もない私たちにも、とても分かりやすく親切に相談にのっていただけました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

母の良さをうまく伝えてくれました。母が歌ったCDを母の原厚い通りかけていただき、ありがとうございます。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

お茶や、コーヒー ありがとうございます。

【納棺・湯かんのスタッフ】

すくすくきれいにしてくれました。化粧もみごとにしてくれて、お母が「生きていたようだ」と言ってました。ありがとうございます。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

たくさんのお花 ありがとうございます。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

火葬場へ行くための時間合わせ（ゆくりと...）で家の周囲を回りました。あれは、あまり必要ではなかったかと思ひました。

担当の白石さん、本当に親切にしてくれました。今後ともどうぞ宜しくお願ひ致します。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。