

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

どなたも誠実な態度で言動も落ち着いていて心のかた感じました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

ハキハキした物言いでわかりやすくスムーズに進行して頂きました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

式の次や説明をわかりやすく要所を押えてアドバイス頂きました。

【納棺・湯かんのスタッフ】C

スムーズな流しで対応に頂きました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

朝食をおいしく頂きました。お茶やコーヒーを知らずおすめ
頂きました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

大変満足しています。

2日宿泊させて頂きました。快適に過ごすことができました。

生花のアレンジや色合い、バクスターの品が良く美しいお祭りでした。写真も素敵です。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

こちらの事情や要望に身に切り頂き、プランへのアドバイスや変更にも
心良く相談に乗って頂き、予算的にも納得のいくものでした。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

スタッフの皆様のご情熱や誠意に感謝致します。おかげさまで
母に代わりの葬儀を行うことができ、母も喜んでくれることと思っております。

本葬の御世話に厚くありがとうございました。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ （ニ）シヤル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました