

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

初めての喪主にて、分からない事が多くあり
担当の吉田様には 詳細を教えて頂き 助けて頂きました。
大変感謝致しております。誠にありがとうございました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

上手に表現して頂き、対応も気持ち良かったです。
ありがとうございました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

皆様 感じ良いおぼかりでした。ありがとうございました。

【納棺・湯かんのスタッフ】S

とてもご丁寧にご対応頂き感謝致しております。
ありがとうございました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

今回 料理等は 注文致しませんでした。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

ございません。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ございません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

盛儀の件につきましては、ご担当の吉田様と
戸田様に、真摯にご対応頂きました。わざわざ
ありがとうございました。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ・クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました