

進藤 様

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

よく出来ていたと思います。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

声切を呼ぶメッセージが良かったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

良く気が利く、心かけの出来るスタッフでした。

【納棺・湯かんのスタッフ】C

感じもよく、故人を大切に扱ってくれました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

満足できまわりました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

もう少し清潔感が大きいうかが良いと思いました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

私の父、母、妻と3回月の利用でしたが満足でした。

後は4回の際にもお願い致します。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【大変良い・良い・普通・悪い・大変悪い】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【かまわない・イニシャル表記ならかまわない・掲載しない】

ご協力ありがとうございました