

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

親印・丁寧な対応に感謝しております。
感謝しております。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

丁寧でした。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

丁寧でした。

【納棺・湯かんのスタッフ】C

湯かんのスタッフに心配りから対応いただき、
またの不慮にこのお別れ(湯かんの)という場面で対応いただき、

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

非常に満足でした。
通夜用料理の人数関係は考慮いただきました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊者の朝食はトーストでよいので有料に変更したい。
ご担当者のご好意で翌日朝食は無料にしてください。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

お礼状を後で下さった大橋さんにも丁寧な対応と
お礼申し上げます。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。



⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました