① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

家族の葬儀というのは初めてのため、気持ちの動揺もありましたが、とても丁寧かつ親切に教えていただき本当に助かりました。特に担当の方が、こちらの意志もしっかりと聞いてくれながら寄り添ってくれたのでとても心強く思えました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

普段、話している時はとても気さくで色々と話しましたが、式ではしっとりとした声で会を上手く盛り上げてくれました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

細かいところまで気がついてくれました。

【納棺・湯かんのスタッフ】C

とても丁寧にきれいに仕上げていただき喜んでいると思われます。
色々と質問した事にもきちんと答えてくれました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

2泊宿泊させてもらいましたが、至れり尽くせりで快適に過ごせました。
生花も、値段をおさえてもらったにもかかわらず、設備など こじんまりとした中にも、きちんとした形にしてもらえてよかったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

聞けば、きちんと答えてもらえました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

担当の白石さんには、本当によく聞いてもらい、後飾りまで しっかりと寄り添ってくれた感じで、不安感をなくしてくれました。また他のスタッフの方々にも、心配りにゆきとどいていて助かってもらいました。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ (良い) ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？
0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 (6) 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました