

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

大変良かった。  
(一通りでの葬儀の案内が他に比べると良かった)

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

良い

【通夜・告別式の女性スタッフ】

良い

【納棺・湯かんのスタッフ】C

良い

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はありませんでしたか？

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

無し

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ ⑧ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 ⑧ 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました