

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

初めての打ち合わせから49日法要が終り一段落つまで細やかな  
お心遣い本当に有難うございました。お陰様でしつこの段取りが  
スムーズに行うことができました。ゆとりとした気持ちで送ることができました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

【通夜・告別式の女性スタッフ】

皆心ととも親切対応が  
おこなえます。

【納棺・湯かんのスタッフ】

S 初めて湯かんを見せて頂きました。と由丁寧に  
下さり感謝しました。細やかな家族への配慮の支度  
ができておこなえます。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はありませんでしたか？

常務させて頂きました。何事もなく過ごせました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

なし

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

なし

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました