

戸田 様

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

前回の葬の時に松森さんに担当してもらって本当によかったです。今日も担当してくれて良かったです。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

進行がスムーズで良かったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

よく気を付けてくれました。

【納棺・湯かんのスタッフ】S

今まで、<sup>←他の施設の</sup>いろいろなスタッフの方にあたりました。親切で最高でした。<sup>←今まで一番</sup>

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

おいしかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

ありません。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

我々は徳島に住んでいて、今までにいろいろな告別式に参加してまいりましたが、ドリーマーさんの告別式は随々まで気がかりが良かったです。また、担当の松森さんは本当に良く気がついてくれて、最高の告別式でした。

ドリーマーさんが徳島にありは良かったですと思いました。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました