

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

非常に親切で、私達家族の気持ちにより添って対応していただきました。
わからないことも多かったのですが、小さなことでも親身になって相談にの
っていただき、支えていただきました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

利用していません。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

家族葬だったので、私達の気持ちを一番に考えてくれ、最期の時間を
穏やかに過ごすことができました。

【納棺・湯かんのスタッフ】S

丁寧で、心をこめて対応してくれていることが伝わってきました。
素晴らしいお仕事だと思います。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

利用していません。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

清潔で使い心地が良かったです。

また、ごみの回収や清掃も毎日してくれてありがとうございます。

お花の雰囲気も私達の要望に添えていただき、告別式前に確認もいただいてありがとうございます。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

ありません。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました