

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

迅速なと丁寧な対応で良かったです

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

【通夜・告別式の女性スタッフ】

気持ちの良い声で対応してくれました

【納棺・湯かんのスタッフ】

C 丁寧に対応してくれました

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

利用していい

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

清潔で物もそろっていて気持ちよく使わせて頂いています

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

詳しく説明がなされました

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました