

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

お気遣いいただき、例度も足を運んでいただき 楽心にて
お通夜、葬儀、告別式と済ませることが出来ました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

おとほぼ セットメニューにも打合せが行っていたとき
ありがとうございます。満足しています。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

満足しています。

【納棺・湯かんのスタッフ】S

丁寧に対応していたためありがとうございます。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

生花ありがとうございます。
式場も設備も良かったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

なし。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

このお通夜の告別式と別しました。消費課・石料課は（お）スグ、お通夜
に感謝申し上げます。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました