

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

とても丁寧に対応していただき助かりました。
ありがとうございます

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

丁寧に対応していただきました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

丁寧に対応していただきました

【納棺・湯かんのスタッフ】C

丁寧に対応していただきました

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

おいしく、内容も十分でした

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

施設はとても整備されており、こちよく使用させていただきました
また葬壇も美しく生花で準備していただきありがとうございます

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

説明をきちんとしていただきありがとうございました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

いろいろとお心遣いをしていただきありがとうございます

お陰様で母を見送ることができました。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 ⑧ 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました