

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

親切にいろいろ相談にのっていただいてありがとうございました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

昨年の6月に亡くなった母の歌をかけたほしいという無理な願いを聞いていただきありがとうございました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

【納棺・湯かんのスタッフ】S

湯かんは、初めは、だいたいが、父がとてお気もなそうと、本当に良かったと思いき、スタッフの用意もすごくいい感じにしていただいて、湯かんは、みんなにおすすめていす。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

味もおいしくてみんな喜んでくれました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

広くきれいで使いがたが良く、親せきの人を来てくれた方が、今まで一番いいねって言ってました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

とても良い葬儀ができて、父も喜んでいす事と思いき、本当にありがとうございました。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いきですか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました