

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

すく、世間話もしなくてはならないような、気持ちに寄り添って下さる
心で守りながら過ごせることになりました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

経歴紹介では、

手際よく文をまとめ、アナウンスの声は耳がわりかよく場にふさわしいもので
【通夜・告別式の女性スタッフ】 じーんときました。

夕ミレグよく湯茶を届けて下さったり、告別式の朝の食事を用意して

【納棺・湯かんのスタッフ】C

いたいただきありがとうございました。

死者へのリスペクトの私にも伝わりました。

孫二人も一緒でしたか、言葉と交わしはからの儀式でしたので、孫も参加できました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？ きれいに整えてスーツもきれいに着せていただき
ました。

子供にも高齢者にもおいしくいただける料理でした。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

家族葬にふさわしい感じのよいしつらえで満足しています。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

はい、ございません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

送る曲が、ホールにも聞こえたらよいと思いました。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました