

河端 様

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

たいへん、テキパキと、やさしく対応して、いただきました。

動揺していた私は、彼女のおかげで、おちつくことができました。

感謝しています。貴重な人材ですね。その後も、何度も自宅に

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

足を運んでいただき、いろいろ

【司会者】

満足です。

おしえてもらっています。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

やさしく、声をかけていただき、おちりました。

【納棺・湯かんのスタッフ】C

私の話を（母の思いで話など）ききなから、テキパキ

ていねいな仕事でした。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

おいしかったです。量も、満足です。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

満足です。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

とくになし。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました