

青野 様

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

何もわからず、私たちに、親身になって対応していただき、接客態度もよく本当に助かりました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

打ち合わせもスムーズに進み、当日の進行も事前に説明していただき、たいへん助かりました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

焼香時など、いろいろ気を使っていただき、たいへん助かりました。

【納棺・湯かんのスタッフ】C

とてもきれいにしていただきありがとうございます。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊施設はきれいですが、湯も使い易いです。
告別式場の設備、生花についてもとても良かったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

特になしです。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

スタッフの丁寧な対応がとても良かったです。
ありがとうございます。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 大丈夫 ・ イニシャル表記なら大丈夫 ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました