

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

親切丁寧でとてもよかったです。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

色々な事を聞き出して来て、資料作りも丁寧だった。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

よかったです。両日ともに、おりの等の手渡し対応もきちりして頂けた。

【納棺・湯かんのスタッフ】C

赤の他人の遺体にも関わらず、丁寧に扱って頂いたと思う。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

お通夜時のお弁当は、おいしかったが、ご飯が少しやわらかかった。(好みかも)
告別式後のおりは、数的ミスで負けていません。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

とても充実していて綺麗だった。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

特になし。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

特になし。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良 い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました