① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

とても感じが良くてすばらしかった。
心のこもった対応 ありがとうございました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

元気の出る話を心をこめて紹介して下さり嬉しかった。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

穏やかな心づかいがありがたかった。

【納棺・湯かんのスタッフ】S

丁寧に体を洗い、お化粧までしてくれてありがとう。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

よかった。急な料理の追加にも心良く対応してくれてありがとう。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

新築ホヤホヤの建物。泊まってみたが とても清潔で快適であったと喜んでいた。故人とゆっくりとすごせて、喜んでいた。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

なし

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

親戚や知り合いに推薦します。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？
0～10 点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました