

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

12月に 姑と夫の葬儀をお世話になりました。
感謝しています。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

丁寧に接してくださりました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

良かったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

わかりやすく説明していただきました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

今回は利用していません。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

とても清潔で良かったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

特にありません。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました