

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

大変親切にして頂きありがとうございました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

同様に良かったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

手配も

【納棺・湯かんのスタッフ】C

丁寧にしていただきました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

満足しています。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

互助会会員だったため、代金については心配はあまり無かったです。

しつこく説明頂きわかりやすかったです。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8-9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました