

星加 様

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

とても丁寧で親切にして頂き感謝しています。
命からけい事ばかりで涙の質由を頂きました。良く愛おしくされており
涙の事を覚えて頂き感謝しております。即述もお掛けでしたが

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

申し訳ありません。

【司会者】

良かったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

良くして頂きました。説明以上の対応で満足しています。

【納棺・湯かんのスタッフ】 C

寒い時向かひにゆかりと説明をして頂き納得です。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

量も味も良かったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

お風呂一度使わせてもらい物知りでした。清潔感もありました。
花の整理がきいて、枕花も豪華で、鼻に挿れられてからも
水がぬれぬれしています。2週間経ても新鮮で嬉しいです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

ありません。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【0大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【Qかまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない】

ご協力ありがとうございました