

山内 様

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

何もわからない私達によくして頂きました。

何でも聞きやすい雰囲気です。気軽に相談できたのはありがたかったです。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

自宅に戻っても、あの何度も
訪ねて頂きました。

【司会者】

落ち着いていて、安心していられました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

色々話しやすい雰囲気です。よくして頂きました。

【納棺・湯かんのスタッフ】C

わかりやすく皆に説明して頂き、安心してお任せするこが
できました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

よその今までの料理とは少し違っておいしかったです。

親せきの方にも好評でした。

子供用もあったのでよかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

とてもきれいで不満な点はありませんでした。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

親を見送ることは初めてで、何の知識もなく手探り状態
でしたが、手取り足取り教わって頂きありがとうございました。

まだ四十九日に向けて準備中、まだまだお世話に
なっています。(担当者個人の携帯でやり取りできたのは県外在住の私には
今度、いつか父の葬儀もよろしくお願ひします。)

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ インイシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました