

村尾 様

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

石料さんから優しいオーラが出たのと、安心して任せました。
良かったです。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

なにげない余話の中から私の想いをすべく言ってくれて
感謝です。最高でした。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

たびたびのさりげないお茶やコーヒー等のサービス
声かけや、気づかりに感動しました。

【納棺・湯かんのスタッフ】C

担当者の石料さんが、主人のあやに1リリ腹をこぼすことになりました。本当に
私もせう着せろのか不安でしたが、サントに任せました。涙が止まらなくなり、ありがとうございました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

全部食べれるものはカリッと美味。一言です。
背も痛んでしまいました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

室は、母・兄・姉とお世話になりました。
大満足です。感謝しかありません。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

葬儀特典が沢山あり、ドリーマー会員に良かったです。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

担当者の石料さんに主人が好きなおもてなしの寿司とあったら
お寿司はいいけど、お茶、お箸、お茶、お茶まで用意していただき
お棺にいれることができたのは嬉しい一言です。
身内も大満足でした。ありがとうございました。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました