

藤村 様

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

大変、親切丁寧に対応していただきました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

今回は利用していません。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

全く問題ありません。

【納棺・湯かんのスタッフ】C

全く問題ありません。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

今回は利用していません。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

今回は家族のみの葬儀だったため、丁度いい状況で大変満足しています。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

私自身は遺族であり、契約時に同席していたため、毎月の掛金を支払っていたのは知っていましたが、積立金であると思っていて、葬儀代金から差引いてもらえると思っていました。請求の明細を拝見し、契約の内容を把握しました。私が勝手に誤解していただけで、代金については

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。何の不満もありません。

今回は本当に初めての経験でしたが、分からないことばかりで、御社には色々お世話になっていたことを感謝しています。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました